

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр творческого развития и гуманитарного образования»**

**КОНСУЛЬТАЦИЯ
для педагогов дополнительного образования**

**ТЕМА: Мониторинг качества
дополнительного образования**

**Автор-составитель:
методист МБОУ ДО «ЦТР и ГО»
Маришкина Наталья Вячеславовна**

Суворов, 2021 г.

Мониторинг качества дополнительного образования

Определение понятия «мониторинг».

Мониторинг - система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития.

1. Качество дополнительного образования детей

Социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе его соответствие потребностям и ожиданиям различных социальных групп общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержания образования, форм и методов обучения, материально-технической базы, кадрового состава и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающихся

Под образовательным результатом понимаются изменения, которые происходят с обучающимися, благодаря специально организованному образовательному процессу.

«Качество образования» предполагает учет мировых тенденций развития образования и использования современных образовательных технологий в учебном процессе.

Л.Г. Логинова определяет "мониторинг качества в образовательной организации дополнительного образования детей как необходимую часть культуры управления, связанная с систематическим наблюдением, изучением, оценкой среды, с целью его контроля и прогноза. Собственная модель социально-педагогического мониторинга качества определяет эффективность не только управления, но и всей образовательной деятельности организации дополнительного образования детей в современных условиях. обязательным элементом такой модели является отдельная структура, подразделение (Служба мониторинга) или расширение функциональных обязанностей отдельных специалистов, осуществляющих специальную информационно-аналитическую деятельность (сбор, обработка, накопление, сохранение, обмен, анализ, использование информации):

- об обеспечении интересов и решении проблем детей и их родителей,
- об уровне выполнения их требований к качеству дополнительного образования,
- о целесообразности, эффективности управленческих решений и действий "по качеству" внутри системы.

2. Основные критерии качественного образования

Основные критерии качественного образования на уровне образовательной организации дополнительного образования детей являются:

- наличие набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку учащихся в соответствии с их образовательными и жизненными потребностями;
- степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение;
- уровень освоения учащимися выбранных ими специализированных образовательных программ;
- уровень удовлетворенности учащимися результатами обучения.

Цели и задачи мониторинга

Целями мониторинга являются:

- оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности учреждения, обеспечение объективного информационного отражения состояния дополнительного образования,
- отслеживание динамики качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг, эффективности педагогической деятельности.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- Разработка и использование единых нормативных материалов.
- Создание четкой структуры мониторинговых исследований.

- Разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации.
- Обеспечение получения достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса.
- Систематизация информации, повышение ее оперативности и доступности.
- Совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности.
- Своевременное выявление изменений в сфере предоставления дополнительных образовательных услуг и вызвавших их факторов.
- Координация деятельности всех субъектов мониторинга
- Разработка технологии использования полученной информации в качестве информационной основы принятия управленческих решений.

Объекты мониторинга: объектами мониторинга являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса, имеющийся нераскрытый потенциал.

Образовательная среда:

- контингент учащихся / воспитанников, его дифференциация;
- кадровое (педагогическое) обеспечение;
- родители (образовательный, социальный, культурный уровень).

Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем освоения дополнительных общеобразовательных, достижений учащихся / воспитанников;
- структура дифференцированного обучения;
- образовательные программы, программы развития;
- учебные планы;
- годовые планы;
- инновационная деятельность;
- конкурсное движение;
- проектная деятельность и др.

Нормативно-правовая база:

- нормативно - правовые документы об образовании;
- локальные нормативно-правовые документы учреждения.

3. Объекты мониторинга

Методическое обеспечение образовательного процесса:

- материалы по методическому обеспечению образовательных программ;
- материалы по итоговой аттестации учащихся/воспитанников;
- материалы по методической работе учреждения;
- материалы по работе МО, творческих групп и др.

Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса:

- социальный паспорт детского объединения (образовательного учреждения, микрорайона);

Воспитательная система:

- воспитательные программы;
- сведения о работе студий, клубов, спортивных секций;
- трудоустройство выпускников;
- сведения о детских общественных организациях и объединениях;
- сведения о руководителях детских объединений;
- работа музея образовательной организации;
- сведения об участии в конкурсах различного уровня;
- взаимодействие с окружающим социумом;
- выполнение санитарных норм и правил организации образовательного процесса.

Обучающийся / воспитанник (студия/объединение, группы; клуб):

- организация работы с одаренными учащимися / воспитанниками;
- уровень учебных достижений, анализ качества знаний учащихся / воспитанников;
- уровень воспитанности учащихся / воспитанников;
- степень удовлетворения образовательных запросов учащихся;

- характеристики коммуникативных процессов (педагог – ученик / воспитанник, ученик / воспитанник - ученик / воспитанник).
- информация об исследовательской работе учащихся.

Педагог / педагогический коллектив:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- результативность работы по аттестации педагогических работников;
- самообразовательная деятельность.

Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность – должна отражать реальное состояние дел;
- точность – иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота – источники должны быть оптимальными;
- достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность – иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- оперативность – информация должна быть своевременной;
- доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- открытость – каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.
- характеристики коммуникативных процессов (педагог - ученик / воспитанник, педагог – педагог, педагог – администрация, педагог - родитель).